

HÁZ INFORMÁCIÓ



PANZIÓ SZABÁLYZATA

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. A Panzió szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe. A Panzió területén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Panzióban található eszközök, berendezések

A vendég köteles a Panzió eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a Panzió felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. A Panzió berendezési, felszerelési tárgya a Panzió területéről kizárólag a Panzió előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A Panzió szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a Panzió munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Panzióban található dolog elvitele a Panzió előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Panzió megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. A Panzió bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a Recepción. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a Panzió kizárja.

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében a Panzió területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. A Panzió területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. A Panzió munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a Panzió egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a Panzió jogosult a Panzió szerződését egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a Panzióból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. A Panzió kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

**A Tokajer Wellness Panzió a magyar szabványoknak megfelelően épült.
Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.**

Beszélt nyelvek

Angol, Német, Orosz, Magyar

Dohányzás

A panzió egész területe dohányzásmentes! Dohányzó vendégeink részére kijelölt helyek biztosítottak:

- A ház - Recepció bejárata előtti padnál, a bejárati kapu mellett.
- Recepció teraszán - kivéve 08⁰⁰ - 10⁰⁰ óra között.
- D házhoz vezető átjáró ajtó mellett.

Drink Bar

A épület Recepciónál szobára terhelés alapján rendelhetők hideg- és meleg italok, sznekkek.

Egyéb

- Fürdőköpeny a Tokajer Extra Superior szobákban ingyenesen biztosított, a többi szobában extra díj ellenében bérelhető.
- Esernyő: A épület és D épület földszintjén található esernyőtartókból szabadon használható.
- Tartalék takaró és párna a recepción kérhető.
- Egyszer használatos vendégpapucs, fogkefe, fogkrém, plussz tisztálkodószerek, varrókészlet térítés ellenében igényelhető.
- Baba etetőszék, fürdető kád, babaágy rendelkezésre áll.

Elsősegély

Recepción kérhető: sebtapasz, fertőtlenítőszer, láz- és fájdalomcsillapító tableta.

EV-töltés

Panziónk kettő darab elektromos autótöltő állomással felszerelt, térítés ellenében vehető igénybe, a főbejárat melletti, valamint a B épület előtti parkolóhelyen.

Értékmegőrzés, talált tárgy

A szobákban rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, egyedi kulccsal zárható fémdoboz/szobai széf található.

A Panzió közösségi tereiben és szobáiban hagyott személyes tárgyakért (ideértve a szobai széfben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) felelősséget nem vállal.

Értéktárgyakért, értékpapírokért, készpénzért a Panzió csak akkor felelős, ha azokat megőrzésre kifejezetten átvette.

Kérjük vendégeinket, hogy a Panzió területén talált tárgyakat szíveskedjenek a recepción leadni.

Az itt felejtett tárgyakat 90 napig őrizzük és csak postaköltség térítés /előre utalás/ ellenében postázzuk.

Grillezési lehetőség

Evőeszközök, tányérok, papír szalvéta biztosítva. Előzetesen jelezzék a recepció felé kérésüket, legkésőbb aznap este 19 óráig. Tüzelőanyag térítés ellenében igényelhető a recepción.

Háziállat

A Panzióba háziállat csak előzetes egyeztetést követően, a vendég folyamatos felügyelete mellett, a Panzió szabályait betartva, felár fizetése esetén hozható be.

Panziónk nem biztosítja a fekhely kialakítását a szobában, illetve az etető- és itató tálat, az edelt, melyről a Vendégünk gondoskodik.

A háziállat a közösségi helyeket a szoba megközelítésére használhatja, nem vihető be a kültéri medencékbe, wellness, fitness részlegre, az étterembe és a reggeli ideje alatt a terasz területére.

A vendég teljeskörűen felelős valamennyi, a háziállat által okozott kárért, melyet köteles a helyszínen megfizetni.

A háziállat a Panzió működését és vendégei nyugalma nem zavarhatja, melyért a vendég felelősséggel tartozik.

Hibabejelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a Panzió területén, illetve a szobákban észlelt meghibásodásokat szíveskedjenek a recepción jelezni.

Kamerarendszer

A Panzió közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, szobák) beleértve a gépkocsi parkolót és a szálláshoz tartozó külső területeket vagyonvédelmi és biztonsági okokból zártláncú kamerarendszer működik, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek felhasználására, illetve törlésre.

Károkozás

A Vendég felelősséggel tartozik minden kárért, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy elszenved a Vendég, vagy kísérlője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából.

Kulcsok

A bejelentkezéskor a vendég részére átadott kulcsok: épület bejárat ajtó, szobakulcs, széf kulcs.

Kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtót mindig tartsák zárva. Kijelentkezéskor a kulcsot kérjük a recepción leadni. A kulcsok elvesztése esetén a záruk cseréjének és a kulcsok pótlásának költségei a vendéget terhelik.

Napközben a kulcsok a recepción megőrzésre leadhatók – 8:00-20:00 között.

Amennyiben önök este érkeznek 20:00 után, vagy kora reggel távoznak, kérjük, ne zavarják a többi vendéget. Jelezzék a recepció felé ezt minden esetben. A szobakulcsokat korai távozáskor kérjük a szobaajtóban hagyni. A szobákat távozás napján 10 óráig kell elhagyni. Kérjük vendégeinket, hogy a távozás napján az elmaradt szobaszámlát reggeli után rendezzék. Idegenforgalmi adó minden esetben a helyszínen rendezendő, melyet készpénzzel vagy bankkártyával megtehetnek.

Légkondicionáló

A panzió minden szobájában és folyosóin megtalálható. Térítésmentesen igénybe vehető.

Parkolás

Panziónk kamerával megfigyelt külső parkolóval rendelkezik mind az Apát utca felől és a Móra Ferenc utca felől, melynek használata ingyenes a szállóvendégek számára.

Recepció

A recepció 8-20 óra között tart nyitva. Telefonszáma: +36-30/286-3810

Nyitvatartáson kívül hívható telefonszám sürgős esetben: +36-30/285-5170

Reggeli

Reggeli idő: 8.00-10.00 óra között az A épületben. Hidegsomag igényét szíveskedjen foglaláskor, vagy legkésőbb 48 órával előre jelezni.

Takarítás

Napi takarítás, ágyneműcsere legalább heti egyszer és törölközőcsere legalább 3 naponként, vendégeink külön kérésére nagyobb gyakorisággal.

Kérjük, a cserélni kívánt törölközőt padlóra helyezéssel jelezze felénk.

Vendégek nyugalma

Kérjük Vendégeinket, hogy tartsák tiszteletben a többi Vendég nyugalmaát és hangoskodással ne zavarják azt, különös tekintettel 22:00 óra után.

Wellness és fitness

Wellness részleg nyitvatartása: 08:00-20:00. Wellness és fitness szolgáltatásaink B épület földszintjén találhatóak.

A szolgáltatások – a masszázs, a szolárium, és a biliárd kivételével – díjmentesen vehetik igénybe.

Ezeken a területeken a medence és a jacuzzi körül fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a Panzió felelősséget nem vállal. További információ a szolgáltatások használatáról a helyszínen kifüggesztett tájékoztatókon olvasható.

Szaunák, sókabin nyitvatartása: 8.00-20.00 óra között.

Fedett medence a B épületben található, kültéri medence B épület előtt és a D épületnél, 8.00-20.00 óra között áll rendelkezésre.

Masszázsra időpont egyeztetés a recepción.

SZABÁLYZAT A KUTYÁK TARTÓZKODÁSÁRA VONATKOZÓAN A PANZIÓ TERÜLETÉN

Tisztelt Vendégeink!

Örömmel üdvözljük Önöket és kedvenceiket panziónkban, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy pihenésük a lehető legkényelmesebb legyen. Ugyanakkor, minden vendég biztonságának és a közrend fenntartásának érdekében, kérjük, figyelmesen olvassák el a kutyák panziónk területén való tartózkodására vonatkozó szabályokat:

1. A tulajdonos felelőssége: A gazdák teljes mértékben felelősek kedvenceik viselkedéséért a szobában, a panzió területén, valamint annak közvetlen környezetében is.
2. Mozgás a panzió területén: A panzió egész területén (a vendég szobájának kivételével) a kutyákat mindig pórázon és szájkosárral kell vezetni, különösen nagytestű és harci kutyafajták esetében. Ez az intézkedés a lehetséges balesetek megelőzését és minden vendég nyugalmanak biztosítását szolgálja.
3. A vendégek biztonsága: Felhívjuk figyelmüket, hogy még a legbarátságosabb kutya is megijedhet vagy kiszámíthatatlanul reagálhat bizonyos ingerekre. Egy kutyaharapás – különösen, ha gyermek az áldozat – olyan tragédia, amit nem lehet helyrehozni. Meggyőződésünk, hogy Önök is egyetértenek és tiszteletben tartják más vendégek személyes terét.
4. Séta és ürítés: Kérjük, kutyáikat kizárólag az erre kijelölt területeken sétáltassák. A kedvencek után történő takarítás a gazda kötelessége.
5. Bizonyos területek látogatásának tilalma: Higiéniai okokból tilos állatokat bevinni az étterembe, a medencéhez és a wellness részlegbe.
6. Zaj és zavarás: Kérjük, ügyeljenek arra, hogy kedvencük ne zavarja más vendégek pihenését (pl. hosszan tartó ugatással vagy nyugtalan viselkedéssel, különösen éjszaka).

Ezúton is köszönjük megértésüket és a szabályok betartását. Felelősségteljes hozzáállásukkal Önök is hozzájárulnak ahhoz, hogy panziónk mindenki számára biztonságos és kellemes pihenőhely legyen.

Tisztelettel:

a Tokajer Wellness Panzió vezetősége